



برنامه عملیاتی سوپروایزر آموزشی 1401



هدف کلی: ارتقاء توانمندی پرسنل

هدف اختصاصی 1: ارتقای میزان حضور پرسنل در آموزش مداوم از 67٪ در سال 1400 به 70٪ در سال 1401

استراتژی: برگزاری دوره های آموزشی بر اساس نیازسنجی پرسنل

پیشرفت کار (شاخص دستیابی)												روش پایش	هزینه	تاریخ پایان	تاریخ شروع	مسئول اجراء	عنوان فعالیتها
اسفند	بهمن	دی	آذر	آبان	مهر	شهریور	مرداد	تیر	خرداد	اردیبهشت	فروردین						
															سوپروایزر آموزشی	لحاظ برنامه توسعه فردی کارکنان در برنامه آموزشی و تدوین برنامه آموزشی کارکنان	
															سوپروایزر آموزشی و آموزش سلامت و کنترل عفونت و کارشناسان ایمنی و بهداشت حرفه ای و محیط	دریافت و لحاظ نیازسنجی کارشناسان کنترل عفونت و ایمنی و آموزش سلامت و بهداشت محیط و حرفه ای و سوپروایزرین بالینی	

													300000000 ریال		خرداد	تیم مدیریت اجرایی	بررسی برنامه آموزشی سالانه کارکنان در تیم مدیریت اجرایی و تخصیص بودجه	
															فصلی	فصلی	سوپروایزر آموزشی - سرپرستاران و رابطین آموزشی بخشهای بالینی	ثبت و جمع بندی میزان امتیاز آموزش مداوم ارایه نتایج در کمیته آموزش

هدف کلی: ارتقاء توانمندی پرسنل																		
هدف اختصاصی 2: ارتقای عملکرد پرسنل در زمینه احیای قلبی-ریوی از 90/70٪ در سال 1400 به 95٪ در سال 1401																		
استراتژی: ارتقاء آگاهی پرسنل و برگزاری دوره های آموزشی کاربردی بر اساس نیازسنجی پرسنل																		
پیشرفت کار (شاخص دستیابی)												روش	هزینه	تاریخ پایان	تاریخ شروع	مسئول اجراء	عنوان فعاليتها	
-	۰۰	۰۱	۰۲	۰۳	۰۴	۰۵	۰۶	۰۷	۰۸	۰۹	۱۰	پایش						
															مهر	مهر	سوپروایزر آموزشی	برگزاری سالانه کارگاه/وبینار CPR کود کان (سطح دانش و واکنش کرک پاتریک)
															مهر	مهر	سوپروایزر آموزشی	برگزاری سالانه کارگاه/وبینار CPR نوزادان (سطح دانش و واکنش مدل کرک پاتریک)

														فروردین	فروردین	سوپروایزر آموزشی	تهیه چکلیست ارزیابی آگاهی پرسنل از دارو و تجهیزات ترالی اورژانس
														شهریور	اردیبهشت	سوپروایزر آموزشی - سرپرستاران و رابطین آموزشی بخشهای نوزادان و NICU	تهیه کتابچه CPR نوزادان
														شهریور	اردیبهشت	سوپروایزر آموزشی	تهیه بانک سوالات CPR کودکان
														فروردین	فروردین	سوپروایزر آموزشی	تهیه چکلیست هاری ارزیابی مهارتهای احیا به تفکیک (تهویه-فشردن قفسه سینه-دارو-الکتروشوک)
														اسفند	اردیبهشت	سوپروایزر آموزشی و تیم منتخب احیا	آموزش درون بخشی عملی توسط تیم منتخب احیا
														فصلی	فصلی	سوپروایزر آموزشی-رابطین آموزشی - اعضای تیم منتخب	ارزیابی مهارت های پرسنل با چکلیست
														فصلی	فصلی	سوپروایزر آموزشی	ارایه بازخورد نتایج ارزیابی به سرپرستاران
														اسفند	اردیبهشت	سوپروایزر آموزشی و اعضای کمیته احیا	برگزاری مانور CPR بصورت ماهانه (سطح رفتار مدل کرک پاتریک)

														اسفند	فروردین	سوپروایزر آموزشی	تحلیل و ارایه مشکلات اجرائی حین مانور در کمیته احیا
														فصلی	فصلی	سرپرستاران بخشهای بالینی	برگزاری آزمون عملی CPR بصورت فصلی
														فصلی	فصلی	سرپرستاران بخشهای بالینی	مداخلات اصلاحی نتایج آزمون عملی احیا
														اسفند	فروردین	سرپرستاران بخشهای بالینی	تحلیل و مداخلات اصلاحی CPR انجام شده در بخشها ماهانه
														فصلی	فصلی	سوپروایزر آموزشی	ارایه تحلیل مداخلات اصلاحی در کمیته احیا

هدف کلی: ارتقاء توانمندی پرسنل																		
هدف اختصاصی 3: ارتقای آگاهی کادر مدیریت پرستاری از 90 درصد سال 1400 به 100 درصد سال 1401																		
استراتژی: ارتقای سنجه های اعتباربخشی مراقبت بالینی در حد درجه یک عالی																		
پیشرفت کار (شاخص دستیابی)												روش پایش	هزینه	تاریخ پایان	تاریخ شروع	مسئول اجراء	عنوان فعاليتها	
-	۴.	۵	۱-	۱-	۴	۴۰	۶	۱۰	۲۰	۳۰	۴۰							
															فروردین	فروردین	سوپروایزر آموزشی - سرپرستاران و رابطین آموزشی بخشهای بالینی	نیازسنجی و تدوین برنامه آموزشی ویژه کادر مدیریت پرستاری

														خرداد	تیم مدیریت اجرایی	بررسی برنامه آموزشی در تیم مدیریت اجرایی و تخصیص بودجه	
														دی	تیر	سوپروایزر آموزشی	برنامه ریزی برگزاری 10 جلسه آموزشی
														آذر	اردیبهشت	تیم مدیریتی بیمارستان و اساتید هیئت علمی و سوپروایزر آموزشی	برنامه ریزی و برگزاری کارگاه مدیریت حل مساله
														آذر	اردیبهشت	متخصص داروسازی بالینی و سوپروایزر آموزشی	برنامه ریزی و برگزاری کارگاه محاسبه دارویی
														آذر	اردیبهشت	کارشناس کنترل عفونت و سوپروایزر آموزشی	برنامه ریزی و برگزاری کارگاه موازن کنترل عفونت
														آذر	اردیبهشت	کارشناس هماهنگ کننده ایمنی و سوپروایزر آموزشی	برنامه ریزی و برگزاری کارگاه ارتقای فرهنگ ایمنی بیمار
														آذر	اردیبهشت	سوپروایزر آموزشی و مسولین هر سنجه	برنامه ریزی و برگزاری کارگاه آشنایی با سنجه های اعتباربخشی
														آذر	اردیبهشت	سوپروایزر آموزشی	کارگاه آشنایی با آئین نامه ها و دستورالعملها
														اردیبهشت	اردیبهشت	سوپروایزر آموزشی	برگزاری پره تست قبل از جلسه اول
														آذر	آذر	سوپروایزر آموزشی	برگزاری آزمون کلی در پایان دوره

														دی	دی	سوپروایزر آموزشی	تحلیل نتایج برگزاری آزمون
														دی	دی	سوپروایزر آموزشی	مداخلات اصلاحی

هدف کلی: ارتقاء توانمندی پرسنل																	
هدف اختصاصی 4: ارتقای آگاهی پرسنل بخش PICU از در سال 1400 به در سال 1401																	
استراتژی: ارتقای سنج‌های اعتباربخشی مراقبت بالینی در حد درجه یک عالی																	
پیشرفت کار (شاخص دستیابی)												روش	هزینه	تاریخ پایان	تاریخ شروع	مسئول اجراء	عنوان فعالیتها
۱	۲	۳	۴	۵	۶	۷	۸	۹	۱۰	۱۱	۱۲	پایش					
																سوپروایزر آموزشی - سرپرستار و رابطی آموزشی PICU	نیازسنجی و تدوین برنامه آموزشی ویژه کودکان بستری در PICU
																اساتید هیئت علمی، سوپروایزر آموزشی و سرپرستار PICU	برگزاری دوره آموزشی تخصصی مراقبت از کودک بستری در PICU (8 جلسه بصورت هفتگی)
																سوپروایزر آموزشی - سرپرستار و رابطی آموزشی PICU	اطلاع‌رسانی پاورپوینت‌های هر جلسه به پرسنل PICU
																سوپروایزر آموزشی	برگزاری پره تست قبل از جلسه اول
																سوپروایزر آموزشی	برگزاری آزمون کلی در پایان دوره

														دی	دی	سوپروایزر آموزشی	تحلیل نتایج برگزاری آزمون
														دی	دی	سوپروایزر آموزشی و سرپرستار و رابط PICU آموزشی	مداخلات اصلاحی
														آذر	مرداد	سوپروایزر آموزشی	تهیه فیلمهای آموزشی و نتیاتور (به تفکیک موضوعات : 5 فیلم)

هدف کلی : ارتقاء توانمندی کارکنان																	
هدف اختصاصی 5: حفظ وضعیت موجود ثبت صحیح گزارش پرستاری 94 %																	
استراتژی : توانمند سازی پرسنل پرستاری در زمینه ثبت صحیح گزارش پرستاری																	
پیشرفت کار (شاخص دستیابی)												هزینه	تاریخ پایان	تاریخ شروع	مسئول اجراء	عنوان فعالیتها	
اسفند	بهمن	دی	آذر	آبان	مهر	شهریور	مرداد	تیر	خرداد	اردیبهشت	فروردین						
													اسفند	فروردین	سرپرستاران و رابطین آموزش	کنترل نحوه ثبت صحیح گزارش پرستاری	
													اسفند	فروردین	سوپروایزر آموزشی - سرپرستاران	تعیین نقاط قابل بهبود کارکنان پرستاری در زمینه ثبت صحیح گزارش پرستاری	
													اسفند	فروردین	سوپروایزر آموزشی - سوپروایزرین	آموزش چهره به چهره به پرسنل حاضر	

															سرپرستاران و رابطین آموزش	
													شهریور	اردیبهشت	سوپروایزر آموزشی و رابطین آموزش	اصلاح کتابچه تشخیصهای پرستاری کل بیمارستان
													ماهانه	ماهانه	سوپروایزر آموزشی	تقسیم بندی محتوای " اصول ثبت صحیح اقدامات و مراقبتهای پرستاری "
													اسفند	فروردین	سرپرستاران و رابطین آموزش	آموزش چهره به چهره در ارتباط با اصول مستندسازی در تحویل بین دو شیفت
													فصلی	فصلی	سوپروایزر آموزشی	بازخورد نتایج ارزیابی به سرپرستار مربوطه
													فصلی	فصلی	سوپروایزر آموزشی - سرپرستاران	تعیین اقدامات اصلاحی در راستای نقاط بهبود
													اسفند	فروردین	سوپروایزر آموزشی - سرپرستاران و رابطین آموزشی	برگزاری کارگاه " ثبت صحیح در گزارش پرستاری " درون بخشی
													دی	دی	سوپروایزر آموزشی	برگزاری کارگاه / وبینار " ثبت گزارش پرستاری "

هدف کلی : ارتقاء توانمندی کارکنان

هدف اختصاصی 6: ارتقای آگاهی پرسنل در زمینه هموویژلانس از 75٪ در سال 1400 به 85٪ در سال 1401

استراتژی : توانمند سازی پرسنل پرستاری در زمینه هموویژلانس

پیشرفت کار (شاخص دستیابی)

پیشرفت کار (شاخص دستیابی)											هزینه	تاریخ پایان	تاریخ شروع	مسئول اجراء	عنوان فعاليتها
اسفند	بهمن	دی	آذر	آبان	مهر	شهریور	مرداد	تیر	خرداد	فروردین					
												فروردین	فروردین	سوپروایزر آموزشی ، کارشناس هماهنگ کننده ایمنی	تعیین گروه رابطین هموویژلانس در بخشها
												فروردین	فروردین	سوپروایزر آموزشی	برگزاری آزمون پره تست از رابطین هموویژلانس
												فروردین	فروردین	سوپروایزر آموزشی - کارشناس هماهنگ کننده ایمنی - دبیر کمیته هموویژلانس	برگزاری کارگاه آموزشی جهت گروه منتخب
												فروردین	فروردین	سوپروایزر آموزشی	برگزاری آزمون پست تست از رابطین هموویژلانس
												اسفند	فروردین	سوپروایزر آموزشی	تقسیم بندی محتوای آموزشی هموویژلانس جهت آموزش گام به گام توسط رابطین در داخل بخشها

													اسفند	فروردین	رابطین هموویژلانس	آموزش چهره به چهره محتوای تعیین شده در شیفت به پرسنل هر بخش
													تیر	فروردین	سوپروایزر آموزشی	برنامه ریزی و برگزاری وینار/سمینار هموویژلانس
													فصلی	فصلی	سرپرستاران	نظارت بر اجرایی شدن دستورالعملهای هموویژلانس
													فصلی	فصلی	سوپروایزر آموزشی - سرپرستاران - رابطین آموزشی	ارزیابی و پایش آگاهی پرسنل درمورد هموویژلانس
													فصلی	فصلی	سرپرستاران - رابطین هموویژلانس	تعیین اقدامات اصلاحی در راستای نقاط بهبود
													شهریور	اردیبهشت	سوپروایزر آموزشی	تهیه بانک سوالات هموویژلانس به تفکیک هر موضوع
													ماهانه	ماهانه	دبیر کمیته طب انتقال خون	جمع آوری گزارش عوارض ناشی از تزریق خون از بخشها و ارایه در کمیته طب انتقال خون

هدف کلی: ارتقاء توانمندی پرسنل

هدف اختصاصی 7: کاهش خطاهای محاسبه دارویی از 1/79٪ در سال 1400 به صفر درصد در سال 1401

استراتژی: ارتقای عملکرد پرسنل

پیشرفت کار (شاخص دستیابی)

پیشرفت کار (شاخص دستیابی)											هزینه	تاریخ پایان	تاریخ شروع	مسئول اجراء	عنوان فعاليتها
اسفند	بهمن	دی	آذر	آبان	مهر	شهریور	مرداد	تیر	خرداد	اردیبهشت					
												فروردین	فروردین	سوپروایزر آموزشی	نیازسنجی و تدوین برنامه آموزشی
												هر شش ماه	هر شش ماه	سوپروایزر آموزشی و سرپرستان و رابطین آموزشی	برنامه ریزی و برگزاری کارگاههای درون بخشی
												مرداد	مرداد	سوپروایزر آموزشی و کارشناس ایمنی	برگزاری کارگاه محاسبات دارویی برای کادر مدیریت
												اردیبهشت	اردیبهشت	سوپروایزر آموزشی و کارشناس ایمنی	برگزاری وبینار آموزش مداوم محاسبات دارویی
												فصلی	فصلی	کارشناس ایمنی	گزارش دهی خطاهای محاسبه دارویی

درصد تحقق شاخص				وضعیت مطلوب (شاخص هدف)	وضعیت موجود (شاخص پایه)	عنوان شاخص
سه ماهه اول	سه ماهه دوم	سه ماهه سوم	سه ماهه چهارم			
				70%	67%	ارتقای حضور پرسنل در برنامه آموزش مداوم
				94%	94%	اتقای ثبت صحیح گزارش پرستاری
				95 %	90/70 %	ارتقای عملکرد پرسنل در زمینه احیا قلبی-ریوی
				10% کاهش	1/79 %	کاهش خطاهای دارویی